



# WIR GEMEINSAM MIT DIR.

## Leitung Krankenversicherung Antrag und Vertrag

VOLLZEIT

Hybrid

90489, Nürnberg

Mit Leitungsfunktion

22.04.25

### Deine Aufgaben

- **Führung und Entwicklung:** Du führst in direkter Berichtslinie zum Vorstand die Führungskräfte und Mitarbeiter der Bereiche Krankenversicherung Antrag/Vertrag sowie das bereichsinterne Projektmanagement. Du gestaltest eine moderne Führungskultur, setzt agile Arbeitsweisen gezielt ein und förderst dabei eine Kultur der Zusammenarbeit auf Augenhöhe und des kontinuierlichen Lernens
- **Prozessoptimierung:** Du analysierst und verbesserst zusammen mit den Mitarbeitenden bestehende Prozesse, um die Effizienz und Qualität zu steigern
- **Kundenzufriedenheit:** Du stellst sicher, dass Kundenanfragen schnell und korrekt bearbeitet werden, und arbeitest an Maßnahmen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit.
- **Strategische Planung:** Du entwickelst die Bereiche Krankenversicherung Antrag/Vertrag in Abstimmung mit dem Vorstand weiter
- **Qualitätsmanagement:** Du stellst die Einhaltung von Qualitätsstandards und gesetzlichen Vorgaben sicher und implementierst bei Bedarf Verbesserungsmaßnahmen
- **Berichtswesen:** Du erstellst regelmäßige Berichte und Analysen für den Vorstand und andere relevante Stakeholder
- **Netzwerk- und Beziehungsmanagement:** Du pflegst und erweiterst interne sowie externe Netzwerke, um den Wissensaustausch und die Zusammenarbeit zu fördern
- **Konfliktmanagement:** Du erkennst Konflikte frühzeitig und entwickelst Lösungsstrategien, um ein harmonisches Arbeitsumfeld zu gewährleisten
- **Feedbackkultur:** Du förderst eine offene Feedbackkultur und bist in der Lage, konstruktives Feedback zu geben und anzunehmen
- **Unternehmensweites Denken und Handeln:** Du berücksichtigst bei Entscheidungen stets die übergeordneten Ziele und Strategien des Unternehmens und arbeitest eng mit anderen Abteilungen zusammen

### Dein Profil

- **Ausbildung:** Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaft, Gesundheitsmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- **Führungskompetenz:** Nachweisbare Erfahrung in der Leitung von Führungskräften und Teams
- **Fachkenntnisse:** Fundierte Kenntnisse im Bereich der privaten Krankenversicherung sind wünschenswert
- **Analytische Fähigkeiten:** Ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- **Kommunikationsstärke:** Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift
- **Empathie:** Hohe soziale Kompetenz und Empathie im Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Vertrieb
- **Konfliktfähigkeit:** Fähigkeit, Konflikte konstruktiv und lösungsorientiert zu bearbeiten
- **Netzwerk- und Beziehungsmanagement:** Fähigkeit interne und externe Netzwerke auf- und auszubauen
- **Unternehmensweites Denken und Handeln:** Fähigkeit, unternehmensweite Perspektiven einzunehmen und Entscheidungen im Einklang mit den Unternehmenszielen zu treffen
- **Softwarekenntnisse:** Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen

### Deine Benefits

- Dein Arbeitsplatz befindet sich in unserer Unternehmenszentrale mit kurzen Hierarchie- und Entscheidungswegen, im Herzen der Metropolregion Nürnberg
- Eine gute Work-Life-Balance mit flexiblen Arbeitszeiten ohne Kernzeit
- Möglichkeit auf hybrides Arbeiten nach erfolgreicher Einarbeitung
- 30 Tage Urlaub - 24.12. und 31.12. als zusätzliche freie Tage
- Optional fünf zusätzliche Urlaubstage durch partielle Umwandlung der Sonderzahlung
- 13,3 Gehälter (Urlaubs- und Weihnachtsgeld)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Exklusive Mitarbeiterangebote für Produkte unseres Hauses
- Ein umfangreiches betriebliches Gesundheitsmanagement
- Deutschlandticket für 20,60 €, ein hauseigenes Betriebsrestaurant, BusinessBike und vieles mehr

ONLINE BEWERBEN

[Weitere Jobs ansehen](#)

Diesen Job teilen

